



# ALGEMENE VOORWAARDEN WIBER

Oktober 2017

Wiber BV | Bong 45 | 5991EA Baarlo | T: +31 77 72 01 010 | [www.wiber.nl](http://www.wiber.nl) | [info@wiber.nl](mailto:info@wiber.nl)

## ALGEMENE VOORWAARDEN WIBER B.V.

*Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68601980*

### 1 DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden worden onderstaande begrippen gebruikt, die de daarbij aangegeven betekenis hebben:

- 1.1 Aanvullende diensten: producten en/of diensten die door de opdrachtgever tegen betaling kunnen worden afgenomen in aanvulling op de Wiber diensten, en daarmee deel uit gaan maken van de overeenkomst, door Wiber nader te preciseren in aanvullende voorwaarden.
- 1.2 Aanvullende voorwaarden: voorwaarden die voor een specifieke dienst gelden naast deze algemene voorwaarden.
- 1.3 Algemene voorwaarden: de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op de overeenkomst.
- 1.4 Aansluiting: de verbinding met het Wiber Netwerk.
- 1.5 Dienst: Wiber dienst en/of aanvullende dienst.
- 1.6 Internet: een wereldwijd geheel van gekoppelde computernetwerken, host(ing) computers, databanken, telecommunicatienetwerken en –voorzieningen.
- 1.7 Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met Wiber een overeenkomst heeft afgesloten of daartoe een aanvraag indient.
- 1.8 Randapparatuur: het apparaat dat bestemd is als signaalovernamepunt van het Wiber netwerk, hierop wordt het netwerk van de opdrachtgever aangesloten.
- 1.9 Overeenkomst: de overeenkomst tussen Wiber en de opdrachtgever op grond waarvan de opdrachtgever gerechtigd is gebruik te maken van de diensten en waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
- 1.10 Systeem: de hardware waarmee de diensten ter beschikking worden gesteld.
- 1.11 Toegangscode: aan de opdrachtgever verstrekte gebruikersnaam ("login") en het wachtwoord.
- 1.12 Wiber: de handelsnaam van Wiber B.V. gevestigd te Baarlo.
- 1.13 Wiber access: door Wiber uit hoofde van de overeenkomst te leveren diensten, al dan niet tegen betaling, bestaande uit het verlenen van toegang tot het Internet.
- 1.14 Wiber Netwerk: het Wiber netwerk voor de levering van elektronische communicatiediensten, of het netwerk van een derde via welke Wiber haar diensten levert.

### 2 ALGEMEEN

- 2.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Wiber ter zake van de diensten en op alle rechtsbetrekkingen tussen Wiber en de opdrachtgever die verband houden met of voortvloeien uit de overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk door Wiber anders is aangegeven of schriftelijk anders tussen partijen is overeengekomen.
- 2.2 Wiber heeft het recht de algemene voorwaarden, eventuele aanvullende voorwaarden, tarieven en/of de specificaties van de dienst te wijzigen, welke wijzigingen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. Wiber zal daarbij de redelijke belangen van de opdrachtgever en de relevante wet- en regelgeving in acht nemen. Deze wijzigingen treden in werking dertig dagen na schriftelijke of elektronische bekendmaking daarvan door Wiber, dan wel op een zodanige datum als genoemd in de bekendmaking. In geval van elektronische bekendmaking worden de berichten verzonden aan het E-mailadres van de opdrachtgever. Het behoort tot de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om regelmatig van de aan hem op dat E-mailadres verzonden berichten kennis te nemen.
- 2.3 De opdrachtgever heeft uitsluitend het recht de overeenkomst te beëindigen binnen dertig dagen na de hiervoor in artikel 2.2 vermelde bekendmaking, indien de hiervoor bedoelde wijzigingen voor de opdrachtgever leiden tot een nadelige wijziging zijn verplichtingen en/of als de dienstverlening negatief afwijkt van de dienstverlening zoals die gold voordat de wijzigingen van kracht werden.
- 2.4 Indien een bepaling uit de algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd is met een wettelijke bepaling dan wel nietig is, dan blijven deze voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht. Op dat moment komt er een bepaling voor in de plaats welke de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.
- 2.5 In geval van strijdigheid tussen de algemene voorwaarden en de aanvullende voorwaarden, prevaleren de aanvullende voorwaarden.

### 3 TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

- 3.1 Alle aanbiedingen van Wiber en van aan haar gelieerde ondernemingen - in welke vorm dan ook - zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk is overeengekomen.
- 3.2 De Overeenkomst komt tot stand door het retourneren van een volledig door de opdrachtgever ingevuld en ondertekend inschrijfformulier.
- 3.3 Wiber behoudt zich het recht voor de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien daarvoor redelijke gronden bestaan, met name indien er een redelijk vermoeden bestaat dat de opdrachtgever de overeenkomst niet naar behoren zal naleven, bijvoorbeeld indien Wiber twijfel heeft aan, of informatie heeft over, de kredietwaardigheid of slecht betalingsgedrag van de opdrachtgever jegens Wiber of derden. Wiber mag zich hierover laten informeren door derden.
- 3.4 Wiber behoudt zich het recht voor de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de aanvrager niet in Nederland woonachtig is en/of geen bank- of girorekening aanhoudt bij een in Nederland kantoorhoudende bank- of giro-instelling.
- 3.5 Onverminderd het bepaalde in 3.3 en 3.4 zal Wiber zo spoedig mogelijk na ontvangst van de aanmelding van de opdrachtgever zorgdragen voor toegang van de opdrachtgever tot de Wiber access. Wiber zal zich inspannen de dienst te leveren binnen twee weken na totstandkoming van de overeenkomst (zoals weergegeven in artikel 3.2). Wiber is daarbij echter mede afhankelijk van derden, zodat deze termijn slechts als indicatie kan gelden.
- 3.6 De overeenkomst is persoonsgebonden en kan niet zonder schriftelijke toestemming van Wiber worden gebruikt door of overgedragen aan derden. De opdrachtgever is niet gerechtigd derden toegang tot de diensten te verschaffen. Wiber is gerechtigd om beperkingen te stellen aan het aantal overeenkomsten dat een opdrachtgever kan afsluiten.
- 3.7 De opdrachtgever dient Wiber onmiddellijk te informeren over elke verandering van zijn naam, adres, woonplaats, bank- of girorekening alsmede over andere (gewijzigde) omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.

### 4 DUUR EN BEËINDIGING OVEREENKOMST

- 4.1 De termijn van de overeenkomst gaat in op de datum waarop Wiber de internet access bij de opdrachtgever heeft opgeleverd. Bij oplevering wordt aangetoond dat de internetverbinding werkt.
- 4.2 De overeenkomst wordt aangegaan voor een termijn van respectievelijk twee of drie jaar twee eindigend op de laatste dag van de maand waarin een jaar is verstreken, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Na afloop van deze termijn wordt deze telkens voor een termijn van een jaar verlengd, behoudens schriftelijke opzegging door de opdrachtgever tegen het einde van de (verlengde) termijn met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden.
- 4.3 Wiber is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen dan wel de toegang tot de diensten al dan niet tijdelijk te blokkeren indien de opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden en/of eventuele aanvullende voorwaarden jegens Wiber niet nakomt.
- 4.4 Wiber is gerechtigd de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen in het geval de opdrachtgever:
  - a) aan Wiber valse en/of verkeerde gegevens heeft doorgegeven
  - b) heeft nagelaten juiste gegevens of wijzigingen (tijdig) door te geven
  - c) de overeenkomst onder valse voorwendselen is aangegaan
  - d) komt te overlijden, dan wel (bij rechtspersonen) wordt geliquideerd
  - e) faillissement heeft aangevraagd of in staat van faillissement is verklaard
  - f) surseance van betaling heeft aangevraagd dan wel surséance van betaling is verleend
  - g) onder curatele of bewind is gesteld of op enige andere wijze het vrije beheer over zijn vermogen verliest, waaronder in geval van schuldsanering
  - h) misbruik maakt van zijn aansluiting.
- 4.5 Indien de overeenkomst als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van de opdrachtgever tussentijds eindigt, is de opdrachtgever gehouden om per omgaande alle voor de diensten verschuldigde vergoedingen te voldoen, die de opdrachtgever over de gehele resterende duur van de overeenkomst verschuldigd is. Deze vergoeding is gefixeerd op het maandelijks vaste bedrag van de door de opdrachtgever afgenomen diensten op het moment van beëindiging, vermenigvuldigd met het aantal maanden van de resterende duur van de overeenkomst. In geval van beëindiging zijn alle door de opdrachtgever aan Wiber verschuldigde bedragen direct opeisbaar. Indien Wiber als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van de opdrachtgever de toegang tot de diensten (tijdelijk) blokkeert, is de opdrachtgever niettemin de vergoedingen, verband houdende met de overeenkomst, verschuldigd gedurende de periode van deze blokkering. Wiber behoudt het recht op volledige schadevergoeding.
- 4.6 Wiber is gerechtigd om de overeenkomst eenzijdig te beëindigen indien het minimum aantal aansluitingen in een bepaalde regio niet voldoende is om de dienst voor Wiber rendabel te kunnen blijven leveren. Wiber hanteert in een dergelijke situatie een opzegtermijn van 3 (drie) maanden.
- 4.7 De overeenkomst eindigt indient de opdrachtgever verhuist naar een locatie waar hij niet kan beschikken over de diensten van Wiber.

## 5 BESCHIKBAARHEID DIENSTEN

- 5.1 Wiber streeft ernaar de diensten 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar te stellen.
- 5.2 Wiber streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid en kwaliteit van de diensten. Wiber kan te zake echter geen garanties geven. De opdrachtgever is zich ervan bewust dat de beschikbaarheid en kwaliteit van de dienst mede kan worden bepaald door de beschikbaarheid en kwaliteit van de draadloze verbinding met het Wiber netwerk alsmede met de verbindingen met het internet en indien van toepassing, alsmede van het overige gebruik dat de opdrachtgever gelijktijdig maakt van zijn internet aansluiting.
- 5.3 De opdrachtgever verkrijgt geen restitutie van betaalde vergoedingen indien hij niet van een dienst gebruik heeft kunnen maken.
- 5.4 In geval van een niet aan Wiber toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, worden de verplichtingen van Wiber opgeschort. Als niet aan Wiber toerekenbare tekortkomingen worden in ieder geval aangemerkt storingen in de verbindingen met het internet, overige storingen in telecommunicatienetwerken, uitval van de elektriciteit en andere omstandigheden die buiten de macht van Wiber liggen of voor haar redelijkerwijs niet voorzienbaar zijn.
- 5.5 Wiber is gerechtigd veranderingen in de diensten aan te brengen na voorafgaande bekendmaking aan de opdrachtgever en met inachtneming van diens redelijke belangen. Wiber is onder meer, maar niet uitsluitend, bevoegd tot het wijzigen de login-procedure.
- 5.6 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor al het gebruik van zijn aansluiting en de gebruikskosten, ongeacht wie gebruik maakt van de aansluiting(en).
- 5.7 Voor bepaalde (aanvullende) diensten kan Wiber toegangscode verstreken. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het bewaren en beveiligen van deze toegangscode en stelt Wiber onmiddellijk op de hoogte bij onbevoegd gebruik. Bij (een vermoeden van) onbevoegd gebruik, is Wiber gerechtigd toegangscode direct op te schorten.
- 5.8 Het netwerk werkt door verspreiding van radiosignalen. Aangezien deze signalen kunnen worden gestoord door een externe bron en/of door atmosferische omstandigheden en afhankelijk zijn van de radiodekking en datacapaciteit van het netwerk, kan de kwaliteit van een verbinding, de beschikbaarheid en/of de doorvoersnelheid van de (aanvullende) dienst(en) niet overal en altijd worden gewaarborgd. Wiber is in dit opzicht dan ook niet aansprakelijk voor enige schade die hieruit voortvloeit.

## 6 GEBRUIK VAN DE DIENSTEN

- 6.1 Wiber draagt zorg voor de aansluiting op het Wiber netwerk via meegeleverde router. Wiber is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in het netwerk. De opdrachtgever volgt hiertoe de instructies van Wiber op voor aanpassingen in de router.
- 6.2 De opdrachtgever is gehouden redelijke instructies van Wiber ten aanzien van het gebruik van de diensten op te volgen. De opdrachtgever is aansprakelijk voor de gevolgen van elk (on)bevoegd gebruik van de toegangscode door derden.
- 6.3 De dienstverlening van Wiber is alleen beschikbaar in Nederland. Gebruik van de schotel in en router in het buitenland is niet toegestaan. Indien de schotel toch in het buitenland gebruikt dan is de opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor alles ten gevolge hiervan. Wiber vat gebruik in het buitenland op als misbruik van de aansluiting conform artikel 4.4 lid h.
- 6.4 Het is de opdrachtgever niet toegestaan de aansluiting te gebruiken voor het aanbieden van diensten aan derden, zoals bijvoorbeeld het zonder beveiliging openstellen van het wifi-netwerk.
- 6.5 Het is de opdrachtgever niet toegestaan de door Wiber ter beschikking gestelde software en/of overige door Wiber geboden voorzieningen te gebruiken om onbevoegd toegang te zoeken dan wel te verkrijgen tot netwerken of computersystemen van derden, verkregen informatie onrechtmatig te gebruiken en/of programmatuur te beschadigen of te gebruiken. Daarnaast is het de opdrachtgever niet toegestaan met gebruikmaking van de software en/of overige door Wiber geboden voorzieningen te handelen in strijd met de wet, de goede zeden, de openbare orde, de richtlijnen van de Reclame Code Commissie, de overeenkomst en/of de netiquette (de wereldwijd gangbare gedragsregels voor het gebruik van (de toepassingen van) het internet). Onder deze handelingen wordt onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan:
- o spam: het verzenden van ongevraagde post per e-mail of fax, al dan niet in grote hoeveelheden;
  - o het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden;
  - o het openbaar maken of verspreiden van kinderpornografie;
  - o het opzettelijk verspreiden van computervirussen;
  - o hacken: het tegen de wil van de eigenaar of beheerder opzettelijk en zonder toestemming binnendringen in een computersysteem of een deel daarvan.

## 7 AANVULLENDE DIENSTEN

- 7.1 Aanvullende diensten worden afgenomen voor een termijn van respectievelijk een, twee of drie jaar eindigend op de laatste dag van de maand waarin een jaar is verstreken, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Na afloop van deze termijn wordt deze telkens voor een termijn van een jaar verlengd, behoudens schriftelijke opzegging door de opdrachtgever tegen het einde van de (verlengde) termijn met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden. Aanvullende diensten worden tevens beëindigd op de datum waarop de overeenkomst eindigt.

## 8 RANDAPPARATUUR

- 8.1 Standaard levert Wiber een eenvoudige router mee welke bestemd is als signaalovernamepunt van het Wiber netwerk, hierop wordt het netwerk van de opdrachtgever aangesloten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 8.2 De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor alles wat na deze router gekoppeld gaat worden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen
- 8.3 Op de apparatuur die door Wiber van een leverancier is betrokken, zijn voor zover aanwezig uitsluitend de garantiebepalingen van fabrikant van toepassing
- 8.4 Op door Wiber ingekochte en aan opdrachtgever verkochte ICT apparatuur wordt door Wiber geen enkele garantie verleend en geen enkele aansprakelijkheid voor schade aanvaard.
- 8.5 Indien een defect optreedt tijdens de periode als vermeld in artikel 8.3, zal Wiber naar eigen keuze het defecte apparaat repareren of vervangen. De opdrachtgever dient hieraan zijn medewerking te verlenen en de instructies van Wiber te zake retournering op te volgen. De garantie geldt niet indien een defect wordt veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik, opzet of schuld van de opdrachtgever, of voor diens risico komt. De garantie vervalt indien en zodra de opdrachtgever zelf reparaties aan apparatuur heeft uitgevoerd of doen uitvoeren.
- 8.6 Bij beschadiging of verlies van de randapparatuur, ongeacht de oorzaak, dient de opdrachtgever dit feit binnen 48 uur aan Wiber te melden. Indien sprake is van een strafbaar feit, dient de opdrachtgever tevens zo spoedig mogelijk aangifte te doen bij de politie en kopie van het proces verbaal onverwijld aan Wiber te zenden.
- 8.7 Beschadiging of verlies van de randapparatuur is voor risico van de opdrachtgever; hij dient eventuele vervangings- of reparatie kosten te vergoeden, tenzij de beschadiging is terug te voeren op een gebrek dat onder de garantie valt.

## 9 VERHUIZING

- 9.1 Indien de opdrachtgever verhuist, dient hij Wiber zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van zijn nieuwe adresgegevens en Wiber te verzoeken de aansluiting te verhuizen indien deze binnen het dekkinggebied van het Wiber netwerk valt.

## 10 KOSTEN

- 10.1 Tenzij anders vermeld, zijn de door Wiber gehanteerde prijzen uitgedrukt in euro, exclusief BTW en exclusief eventuele andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen. De opdrachtgever is de volgende vergoedingen verschuldigd voor de diensten:
  - a. Eenmalige aansluitkosten indien van toepassing;
  - b. Een vaste prijs per maand voor het gekozen abonnement;
  - c. Eventuele variabele kosten gebaseerd op gebruik;
- 10.2 De overeenkomst wordt aangegaan op grond van de daarbij vermelde tarieven als bedoeld in sub a. en b. en met inachtneming van specifieke actievoorwaarden. De actuele tarieven voor de variabele kosten genoemd in sub c. welke van tijd tot tijd kunnen worden aangepast, zijn te raadplegen op de website van Wiber.
- 10.3 Bij de bepaling van de hoogte van de verschuldigde bedragen geldt de administratie van Wiber als bewijs, behoudens tegenbewijs door de opdrachtgever.

## 11 BETALING

- 11.1 De door de opdrachtgever verschuldigde vergoeding voor het gebruik van de diensten wordt maandelijks bij vooruitbetaling door Wiber in rekening gebracht middels een factuur. Facturen worden per e-mail aan de opdrachtgever toegezonden.
- 11.2 Tenzij anders overeengekomen, vindt betaling uitsluitend plaats door middel van automatische incasso van de door de opdrachtgever aangegeven bank- of girorekening, waarvoor de opdrachtgever Wiber heeft gemachtigd.
- 11.3 De opdrachtgever draagt telkens zorg voor een toereikend saldo op de voor automatische incasso bestemde bank- of girorekening. Indien door middel van automatische incasso het aan Wiber verschuldigde niet (volledig) is voldaan, dient de opdrachtgever per omgaande voor betaling op andere wijze zorg te dragen, bij gebreke waarvan de opdrachtgever van rechtswege in verzuim is en zonder nadere ingebrekestelling wettelijke rente verschuldigd is over het factuurbedrag. Tevens is Wiber gerechtigd administratiekosten van €5,- (vijf euro) in rekening te brengen voor iedere mislukte incasso poging.
- 11.4 Indien het gebruik van de dienst leidt tot een naar het oordeel van Wiber bovengemiddeld hoog factuurbedrag, dan is Wiber gerechtigd een tussentijdse factuur uit te doen gaan. Tevens is Wiber gerechtigd in de omstandigheid als bedoeld in de eerste zin om een limitering aan te brengen op het verbruik van de opdrachtgever.
- 11.5 Wiber kan van de opdrachtgever een voorschot of een betalingsgarantie van een nader door Wiber vast te stellen bedrag verlangen, onder meer in het geval dat de opdrachtgever in een beperkt tijdsbestek ongebruikelijk hoge kosten maakt of wanneer Wiber van mening is dat de opdrachtgever mogelijk de betalingsverplichtingen niet zal nakomen of indien de opdrachtgever geen vast adres of vaste verblijfplaats heeft in Nederland.
- 11.6 Bezwaren tegen de hoogte van de door Wiber in rekening gebrachte en/of afgeschreven bedragen dient de opdrachtgever zo spoedig mogelijk doch uiterlijk 60 dagen na de afschrijving schriftelijk of per e-mail aan Wiber kenbaar te maken.
- 11.7 Indien de toegang tot de diensten op grond van het in artikel 4.3 bepaalde is geblokkeerd, is Wiber gerechtigd om de daarmee verband houdende kosten, alsmede de kosten verband houdende met een eventuele deblokking van de toegang tot de diensten, bij de opdrachtgever in rekening te brengen. Deze kosten worden gefixeerd op een bedrag van €50,- (vijftig euro).
- 11.8 Incassokosten, zowel in als buiten rechte, komen geheel voor rekening van de opdrachtgever. De vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van €100,- (honderd euro), met dien verstande dat Wiber zich te allen tijde het recht voorbehoudt de werkelijk gemaakte incassokosten op de opdrachtgever te verhalen.

## 12 BESCHERMING EN VERWERKING VAN PERSOONSgegevens

- 12.1 De opdrachtgever verleent toestemming aan Wiber om zijn of haar persoonsgegevens op te nemen en te verwerken in de persoonsregistratie van Wiber die nodig is voor een goed beheer en exploitatie van haar systeem en (administratieve) beheerstaken. Deze persoonsregistratie bevat alle abonnements- en verkeersgegevens, is slechts toegankelijk voor Wiber en wordt niet aan derden verstrekt, tenzij Wiber in het kader van de diensten derden inschakelt, redenen heeft om de kredietwaardigheid van een opdrachtgever te doen onderzoeken, dan wel wanneer Wiber hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.
- 12.2 Wiber kan de in het eerste lid bedoelde gegevens verwerken voor de verlening van de diensten, voor de facturering daarvan en voor de betalingen van internetconnecties of andere toegangsdiensten, alsmede voor verkeersbeheer, geschillenbeslechting en de voorkoming en opsporing van fraude en onregelmatigheden.
- 12.3 Wiber kan persoonsgegevens van de opdrachtgever verwerken voor het innen van vorderingen (waaronder begrepen het in handen van derden stellen van die vorderingen), alsmede voor de (al dan niet door derden uitgevoerde) analyses van de kredietwaardigheid van de opdrachtgever. Verder kan Wiber deze persoonsgegevens verwerken voor commerciële, ideële en charitatieve doeleinden (waaronder marktonderzoek, marketing- en verkoopactiviteiten). Tegen eventueel gebruik conform dit lid kan de opdrachtgever op wie deze gegevens betrekking heeft, schriftelijk bezwaar maken.
- 12.4 Wiber zal na beëindiging van de overeenkomst de persoonsregistratie van de opdrachtgever behouden voor een periode van ten minste zes maanden, na afloop waarvan de persoonsregistratie door Wiber zonder verdere aankondiging kan worden vernietigd. Wiber is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van de vernietiging.
- 12.5 Wiber neemt de redelijkerwijs mogelijke technische en organisatorische maatregelen ten behoeve van de veiligheid en beveiliging van haar systeem, daarbij rekening houdende met de aard van de risico's, de stand van de techniek en de kosten van implementatie daarvan.
- 12.6 Gelet op de aan het gebruik van Internet en e-mail inherente risico's, kan Wiber de vertrouwelijkheid van persoonsgegevens, berichtenverkeer of overige door de opdrachtgever gebruikte of verspreide informatie niet garanderen. Wiber zal de opdrachtgever desgevraagd informeren over eventuele bijzondere risico's voor de doorbreking van de veiligheid of de beveiliging van de diensten.
- 12.7 De opdrachtgever heeft het recht op inzage in zijn persoonsgegevens zoals die door Wiber worden aangehouden.

### 13 AANSPRAKELIJKHEID

- 13.1 Het digitaal en/of elektromagnetisch opslaan en overbrengen van informatie brengt risico's met zich mee op het gebied van behoud en beveiliging van de data. Wiber is mede gezien deze risico's niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit dan wel verband houdend met: aantasting van de gegevens die digitaal en/of elektromagnetisch worden opgeslagen of overgebracht; verstoring, verdwijning en openbaarwording van vertrouwelijke en waardevolle informatie.
- 13.2 Indien Wiber bij de uitvoering van het abonnement toerekenbaar te kort is geschoten als gevolg waarvan schade aan zaken van de opdrachtgever is toegebracht, zal Wiber per gebeurtenis de herstel- en vervangingskosten vergoeden, tot een maximum van een bedrag gelijk aan de door de opdrachtgever betaalde vergoedingen in een periode van maximaal twaalf maanden voorafgaande aan de schadegebeurtenis, een en ander tot een maximum van € 4.500,-. De vergoedingsplicht van Wiber voor schade welke voortvloeit uit overlijden dan wel lichamelijk letsel is beperkt tot een maximum van € 200.000,- per gebeurtenis.
- 13.3 Wiber is niet aansprakelijk voor vermogensschade en/of indirecte schade, waaronder begrepen schade wegens verlies van gebruikstijd, gederfde winst en gemiste besparingen.
- 13.4 De Opdrachtgever dient door hem geleden schade zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 30 dagen na het ontstaan of het bekend worden daarvan schriftelijk bij Wiber te melden. Schade welke niet binnen deze termijn ter kennis van Wiber is gebracht komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij aannemelijk wordt gemaakt dat melding niet eerder mogelijk was.
- 13.5 Voorgaande bepalingen betreffende de aansprakelijkheid van Wiber blijven buiten toepassing voor zover de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van de bedrijfsleiding van Wiber dan wel leidinggevende ondergeschikten.
- 13.6 De opdrachtgever vrijwaart Wiber tegen alle aanspraken van derden te zake van schade of anderszins, op enigerlei wijze ontstaan door het gebruik van de opdrachtgever van de diensten, dan wel door het niet nakomen van de opdrachtgever van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst, deze algemene voorwaarden of eventuele aanvullende voorwaarden.

### 14 VERJARING

- 14.1 Alle rechtsvorderingen van de opdrachtgever op Wiber uit hoofde van de overeenkomst verjaren, behoudens bepalingen van dwingend recht, na verloop van één jaar.
- 14.2 De verjaringstermijn vangt aan op de dag waarop de relevante verplichtingen uit de overeenkomst opeisbaar worden.

### 15 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 15.1 Op deze algemene voorwaarden en de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst of de algemene voorwaarden, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Roermond, tenzij de opdrachtgever welke niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, binnen vijf weken nadat Wiber een beroep op deze bepaling heeft gedaan, aangeeft te kiezen voor de volgens de wet bevoegde rechter.